



No.	Problema	Posible causa	Solución
1	No se puede arrancar la cámara (el led funciona)	Existe otro número MASTER grabado en la cámara	Restaurar valores de fábrica
2	Después de resetear la cámara dice que el número master ya existe.	Fallo al restaurar valores de fábrica.	Espere unos minutos con la cámara apagada y vuelva a resetear la cámara. Mantenga el botón pulsado hasta que oiga dos beep.
3	No responde a ninguna función (el led funciona)	Tarjeta SIM no activada, MMS no activados por el operador o insuficiente saldo de la tarjeta SIM.	Contacte con su proveedor de la SIM o recargar saldo de la tarjeta.
4	Responde a los SMS pero no envía las fotos. Parpadea en verde rápido o en rojo en caso de alarma. Al cabo de unos minutos manda un SMS. (sorry the network is busy, fail to send one MMS)	Existe cobertura GSM pero no suficiente GPRS.	Cambie de ubicación la cámara y vuelva a probar. Cambie de operador a otro de más cobertura en su zona.
		Saldo insuficiente en tarjeta SIM, algunas operadoras renuevan la conexión a internet y cobran de golpe 3 euros por x megas, si el saldo es de 2,9 Euros se enviarán SMS pero no fotos.	Recargue la tarjeta con un saldo superior a 5 Euros.
		La tarjeta SIM no tiene activada la función MMS y GPRS.	Contacte con su operador de telefonía móvil.
5	El indicador led está siempre en rojo constante	No puede encontrar o identificar la tarjeta SIM	Tarjeta no instalada correctamente. Apague la cámara y compruébelo
		Tarjeta SIM invalida.	Pruebe con otra SIM. Contacte con su operador de telefonía móvil.
6	La cámara no responde a ninguna operación.	El dispositivo funciona anormalmente	Apáguela, compruebe la tarjeta SIM o recupere la configuración de fábrica. Después vuelva a configurar la cámara.
7	Después de encenderla, el indicador parpadea en rojo y no pasa a verde	No hay señal de red o la red está ocupada	Ponga la cámara en otro lugar con buena cobertura de red y pruebe de nuevo
		PIN de la SIM activo.	Desactive el PIN de la SIM
		Tarjeta SIM no válida	Contactar con la operadora para comprobar la validez de la tarjeta SIM
8	El control remoto no funciona o va muy lento. Su radio de acción es muy pequeño.	Falta corriente en la cámara	Conectar a la corriente para recargar batería.
		Pila de mando a distancia gastada	Reemplace la pila del mando
		No ha desplegado la antena	Despliegue la antena

9	No se puede añadir un control remoto o un sensor Wireless	El control remoto o el sensor ya están grabados en esa cámara.	Salir del estado de lectura de dispositivos
		Se ha sobrepasado el número máximo de dispositivos que se pueden grabar en la cámara	Borre los sensores antiguos, antes de leer los nuevos
		No está grabado el número del Máster	Grabe el número del Máster antes de grabar sensores
		Existe otro sensor enviando el mismo código.	Cambie el código del sensor con los puentes internos
10	No se puede arrancar la cámara después de estar funcionando por un largo periodo solo con la batería.	La batería interna está agotada.	Conectar la cámara a la corriente para cargar la batería.
11	La cámara no funciona después de estar funcionando por un largo periodo solo con la batería.	Se agoto demasiado la batería y perdió la configuración.	Deje la cámara cargando, resetee a valores de fabrica y vuelva a configurarla.
12	La cámara ha estado funcionando y deajo de funcionar.	Insuficiente saldo, a veces ocurre que si la tarjeta se queda sin saldo, después de muchos intentos de intentar enviar imágenes la cámara se resetea.	Cargue la tarjeta SIM, resetee la cámara y vuelva a configurarla.
13	Llegan las imágenes a la web pero no a mi teléfono.	Saldo insuficiente en la plataforma. Alarma mal configurada en la web.	Recargue el saldo de la plataforma. Revise la alarma asociada a la cámara.
14	Unas imágenes llegan a la web y otras no.	Configurado el intervalo mínimo entre alarmas. Las que lleguen dentro del intervalo se rechazan.	En la configuración web de la cámara desactive el intervalo mínimo entre alarmas.
15	Cámara configurada con MMS al teléfono y no llegan los MMS. Responde a los SMS pero no envía las fotos. Parpadea en verde rápido o en rojo en caso de alarma. Al cabo de unos minutos manda un SMS. (sorry the network is busy, fail to send one MMS)	A veces las operadoras tardan más de 30 minutos en mandar un MMS, por eso es recomendable usar la plataforma web.	Espere un tiempo prudencial por si la operadora retraso el MMS. Use la conexión GPRS a la plataforma.
		Existe cobertura GSM pero no suficiente GPRS.	Cambie de ubicación la cámara y vuelva a probar. Cambie de operador a otro de más cobertura en su zona.
		Saldo insuficiente en tarjeta SIM, hay suficiente para un SMS pero no para un MMS.	Recargue la tarjeta con un saldo superior a 5 Euros.
16	La cámara al cabo de unos minutos manda un SMS. "Sorry the network is busy, fail to send one MMS ERR_IND 4_0."	La cámara tiene mal configurado el MMS center y el APN.	Resetee a valores de fabrica y vuelva a configurarla con el asistente, ponga especial interés en la operadora que elija.

17	Mando ordenes desde la plataforma y la cámara no contesta.	Puede ocurrir que las operadoras a veces retrasan los SMS, bien sea por atascos, averías, mantenimiento, etc.. Esto ocurre en innumerables ocasiones con SIMYO. Si usa una tarjeta de SIMYO y le ocurre esto no es problema de la web ni de la cámara. Alguna vez se han sufrido retrasos importantes en la entrega de SMS con YOIGO.	Espere un tiempo prudencial (se han dado casos de hasta horas) y si no llegasen vuelva a mandar el SMS desde el teléfono o la plataforma. Si usa SIMYO y no le llegan llame a la atención del cliente de SIMYO o cambie de operadora.
18	La cámara contesta con el mensaje "invalid user or the password is wrong" y ha estado funcionando antes con normalidad.	Si la cámara ha estado apagada varios días o se ha quedado sin batería puede haber perdido la configuración.	Deje la cámara cargando, Resetee a valores de fabrica y vuelva a configurarla.
19	La cámara envía imágenes de pequeño tamaño en caso de alarma independientemente del tamaño configurado.	Tiene activada la opción de diferenciar en caso de foto a demanda o alarma.	#142# 0# Enviará 5 imágenes con la resolución configurada, cuando se detecte alarma. Con 640x480 solo enviará dos imágenes. #142#1# Enviará imágenes con poca resolución 160×128(Pixel), cuando se detecte alarma. El tamaño pre configurado con el comando #32#x#, se respetará, cuando se le piden a demanda enviando #03# o una llamada perdida.
20	Al activar un sensor wireless la cámara dice que está enviando imágenes pero no las envía.	El Nombre que se le dio al sensor no empieza por "*"	Poner un * antes del nombre, esta es la función especial para que haga fotos al activar este interruptor.